

## Privacyverklaring FLOcoach

Bij het verlenen van onze diensten in de coachpraktijk verwerken wij jouw persoonsgegevens. Om je te informeren hoe wij met je persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

### Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Floor de Boef-Kreijtz, eigenaar eenmanszaak FLOcoach  
De Haag 12<sup>e</sup>  
5464 XG Veghel  
06-46627751  
info@flocoach.nl  
KvK 83981705

### Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien je gebruik maakt van onze diensten verstrek je ons jouw persoonsgegevens om je deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject.

### Persoonsgegevens

Floor de Boef-Kreijtz verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- Werkervaring
- Foto's aangeleverd door coachee of genomen tijdens sessie
- Competenties en interessegebieden
- Gespreksverslagen
- Reflectieverslagen coachee
- Inge vulde werkbladen of uitgewerkte huiswerkopdrachten coachee
- Resultaat BalansKleurenTest
- Inhoud van communicatie

### Doeleinden

Floor de Boef-Kreijtz verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;

- Het voeren van geschillen;

### Waarop is de verwerking gebaseerd

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen jouw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van de diensten van FLOcoach;
- De bescherming van financiële belangen;

### Verstrekking aan derden

- De verwerking van de BalansKleurenTest verloopt via een derde partij: Balansgroep B.V. Om de privacy en veiligheid van jouw gegevens te waarborgen is met deze partij een verwerkersovereenkomst gesloten. Hierin zijn afspraken vastgelegd over hoe om te gaan met persoonsgegevens.
- In het kader van verbeteren van de dienstverlening en waarborging van de kwaliteit van de coaching kunnen je gegevens geanonimiseerd gebruikt worden voor intervisie.
- Je persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Jouw gegevens zullen niet verstrekt worden voor commerciële of goede doelen.

### Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Jouw persoonsgegevens noodzakelijk voor de wettelijke bewaarplicht, zoals de fiscale bewaarplicht, zullen bewaard blijven. De overige persoonsgegevens die gedurende het coachtraject vergaard worden zullen 15 jaar bewaard worden.

### Hoe wij uw gegevens beveiligen

Het is belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van jouw persoonsgegevens. Daarom zijn passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### Jouw rechten

Je hebt het recht om een verzoek te doen tot inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van je persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kun je FLOcoach verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Je hebt het recht om je toestemming voor gegevensverwerking weer in te trekken indien je dat wenst.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je sturen naar:

Floor de Boef-Kreijtz  
06-46627751  
info@flocoach.nl

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan FLOcoach weten. Mocht je er met ons niet samen uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 23-01-2022.

Voorafgaand aan het coachtraject word je in het coachcontract gevraagd of je akkoord gaat met de privacyverklaring.